

中共衢州市人民医院委员会文件

衢市医党委〔2010〕15号



关于印发《中共衢州市人民医院委员会 深入开展“践行科学发展争当时代先锋” 创先争优活动实施方案》的通知

各党支部、各部门、科室：

根据中央、省委、市委及市卫生局党委的统一部署，自2010年5月至2012年党的十八大召开前夕，在基层党组织和党员中开展创先争优活动。结合医院实际，经院党委研究，现将我院创先争优活动方案通知如下，请贯彻执行。

中共衢州市人民医院委员会
2010年6月15日



中共衢州市人民医院委员会深入开展 “践行科学发展争当时代先锋” 创先争优活动实施方案

为进一步巩固和拓展学习实践科学发展观活动成果，根据中央、省委、市委和市卫生局党委关于在党的基层组织和党员中深入开展“践行科学发展争当时代先锋”创先争优活动的有关要求，结合医院实际，现就在全院各党支部和党员中深入开展创先争优活动制定实施方案如下：

一、指导思想和工作目标

1.指导思想。以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践科学发展观为主题，认真贯彻党的十七大和十七届四中全会精神，紧紧围绕市委市政府的工作部署，以创建先进党组织、争当优秀共产党员为主要内容，坚持从本系统本单位实际出发，改革创新，务求实效，统筹推进党的建设和医院其他经常性工作，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，适应医改新政，不断满足人民群众的医疗健康需求，为我市经济社会和我院各项事业的跨越式、可持续发展提供坚强的组织保证。

2.工作目标。通过深入开展创先争优活动，努力促进医院党建工作机制进一步完善，院内各级党组织和党员践行科学发展的能力进一步提升，党群关系融洽，医患关系和谐。到2012年，把医院的党委、党支部二级党组织创建成领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好的先进基层党组织；把我院的党

员培养成能起带头学习提高、带头争创佳绩、带头服务群众、带头遵纪守法、带头弘扬正气的优秀共产党员。在此基础上争创院级先进党支部和优秀共产党员，争创市卫生系统基层党建工作示范点和优秀共产党员典型。

二、活动内容

(一) 落实各类教育制度，争创学习模范，为争先创优作好思想保证和智力支持。

1.完善落实党内教育考核制度。主要做好以下“七项制度”的落实工作：

(1)领导班子理论中心组学习制度。参加对象主要是党政班子成员及党办主任、各支部书记。中心组学习要求每季一次，党办做好记录，做到会前有准备，会中有讨论，会后有小结。学习讨论要敞开思想，理论联系实际，统一思想，促进工作。责任人为党委书记。

(2)支委会学习制度。参加对象是各支部委员及支部党小组组长。要求按医院党委的部署开展学习、讨论，并做好学习记录和学习情况小结并报院党办备案。责任人为党支部书记。

(3)党课教育制度。由党委统一安排，每季一次，全体党员参加。宣讲人为有关领导、专家学者以及医院领导和普通党员。责任人为党委副书记。

(4)党小组学习制度。党小组学习内容主要由所在支部负责确定，各党小组根据本支部每月一次或全年平均不少于十二次。党支部对党小组学习应做到有布置、有督促、有指导、有检查。党办年终抽查。责任人为党支部书记。

(5)党员自学制度。每年由院党委选定学习资料或学

习读本发给全院党员自学。要求党员严格按照要求自学，并写出学习小结或读书笔记交所在支部，党办抽查，作为考核支部和党员学习情况的依据。责任人为党办主任及党员个人。

(6)个别谈话教育制度。党委班子成员和支委班子成员分工落实好党内“谈心谈话制度”。一般情况由医院领导分工负责分管和联系支部的党员中层干部及支部委员的谈心谈话；各支部委员分工负责所在支部的党员的谈心谈话。要求每个责任人设置谈心谈话记录本并有谈话主要内容记录。责任人为党委、支委委员。

(7)学习教育考核制度。院党委要制定考核办法和评分标准，院党办负责考核，考核结果向院党委班子汇报。为落实考核制度，院党委将采用科学的办法加强对党员学习情况的监督和考核。如网上学习统计、指纹签到等方式，提高党员的学习参与率。责任部门为院党办。

班子成员和支委成员除参加领导班子理论中心组和支委会学习组学习外，还要参加院党委组织的党课和所在党小组的学习，并履行好党员自学制度和谈心谈话制度。

各支部组织的支委会学习情况和党小组学习情况以及支委谈心谈话制度落实情况列入支部工作目标考核项目。

党员参加党课、党小组学习及自学教育情况列入支部工作目标考核和党员个人年终民主评议和考核评比的项目，实行量化考核。学习教育低于一定分数的实行一票否决。

2.完善中层干部教育培训和考核制度。主要做好以

下几方面内容的工作：

一是做好思想道德素质教育，弘扬医院正气。要通过教育培训提高中层干部的责任感、奉献精神、反腐倡廉意识、大局观念和组织原则、服务意识和宗旨观念等思想品质，促使中层干部以自己的言行影响周围群众，带领本科室员工努力完成各项任务，提高医院规章制度的执行力，并在各自的岗位上体现公立医院的服务宗旨。

二是做好管理能力培训，提升综合能力。通过管理知识的学习，逐步培养中层干部以科学的管理理念管理科室，规范科室管理，并在实践中创新管理办法，提高管理效率。

三是做好工作目标培训，确保计划实施。医院要制定二个层面的工作目标，一个层面是医院层面目标，主要是医院长期规划目标和中期、短期的工作计划目标；另一个是科室层面目标，也就是学科发展规划和科室工作计划目标。目标确定以后要组织中层干部学习，并签订每个中层干部的任期工作目标。工作目标的培训学习有利于提高中层干部积极性和责任感并在全院形成合力，确保各项目标的实现。

四是做好培训载体设计，增强培训效果。采用中层干部外出轮训、专题讲座、工作计划目标解读、管理论坛、管理经验交流会等形式进行培训。

五是做好教育培训考核。主要是考核中层干部参加培训情况，如参加培训次数、培训心得、考试成绩。

3.完善落实职工教育制度。主要做好二个方面的培训。

一方面是职工政治思想和职业道德的教育。分为党的路线方针政策及政治理论教育、社会主义核心价值观教育、院风教育、职业道德教育、廉政反腐教育、法律法规及医院规章制度教育、文明礼仪服务教育、服务规范培训等等内容。这方面教育由院党办负责。近三年主要抓好“三项教育”活动：

第一项是抓好医院精神教育活动。通过以“忠诚、严谨、谦和、创新”八字院风为核心内容，辅以院史、院歌教育的医院精神，增强党员职工对医院的认同感，在全院形成团结协作，奋发向上，努力工作的医院形象。学习的载体有专题学习讨论、征文比赛、演讲比赛、院史知识竞赛、咏唱院歌比赛等。

第二项是是抓好职业道德教育活动。通过以“讲医德、比奉献、塑形象”的职业道德教育活动，提高党员职工的职业荣誉感。学习载体主要采用学习职业道德建设资料，请有关领导专家学者来院讲课作报告，组织开展医院“百家讲坛”，让科主任、护士长、三级医生及普通医护人员上台展示思想工作。开展服务规范培训和礼仪服务培训，开展正面典型和反面典型事例教育。

第三项是开展职业纪律教育活动。通过“守纪律、尽职责、顾大局”的职业纪律教育，强化党员职工对岗位的责任感。学习载体是学习相关法律法规和规章制度，职业纪律和行风建设规定等，提高职工依法行医、依法执业的自觉性。

另一方面是职工业务知识培训。又可分为公共科学知识培训和专业知识培训两大类。这方面培训教育要结

合医院整体发展、学科建设、人才培养的需要，由科教科负责，相关业务管理部门科室配合或分工负责。

党员、中层干部和职工的政治思想和职业道德教育的目的是统一思想，提高优质服务意识，树立职业责任感，增强依法行医、廉洁行医的观念。职工业务知识培训目的是提高职工救死扶伤，全心全意为人民服务的能力。这些都是医院创先争优的必备条件。

（二）深入开展作风建设年活动，争创廉洁模范，为创先争优提供组织和制度保证。

根据市委、市政府“反腐倡廉制度建设年”，“深化作风建设年”的“两年”活动精神，结合我院党风行风和廉政反腐建设工作要求，医院重点抓好以下几项工作：

1.加强反腐纠风的制度建设，健全风险防范机制。重点抓好以下五类典型制度建设。

一是发挥现代科技的作用，健全科技支撑类制度。重点建好建立网络教育平台、职工思想沟通平台、网上举报平台、反腐倡廉的信息收集渠道、药品使用监控平台。

二是发挥监督机制的作用，健全阳光运行类制度。主要抓好党务公开、党内监督、社会监督、院务公开、医务公开、内部监察审计的制度建设。

三是发挥服务功能的作用，健全服务民生类制度。要完善和落实好医疗护理核心制度、医疗服务流程、出院病人的随访制度、体检结果反馈制度、社区或单位的健康宣教制度等。

四是发挥改革创新的作用，试行改革创新类制度。

要创新教育制度、创新管理制度、创新考核督查制度、创新优质服务制度，为反腐风工作提供动力。

五是发挥干部队伍的作用，完善队伍管理类制度。要落实好干部教育管理制度，在党员中开展创学习型党组织活动。要落实好中层干部管理制度，做好中层干部选拔和监督考核工作。要落实党风行风和廉政反腐责任制。要做好纪检干部队伍建设制度，在纪检监察队伍中开展“做党的忠诚卫士、当群众的贴心人”主题实践活动。

2.探索医院惩治和预防腐败体系建设，构建有效的特色惩防体系

一是完善思想教育体系建设。在全院开展社会主义核心价值观教育，以正确的世界观、人生观、价值观指导党员职工的行为言行，通过对党员职工的党章教育、院风教育、职业责任感教育、岗位责任感教育、服务理念教育、党纪国法和法规纪律教育，树立救死扶伤，全心全意为人民服务的宗旨，提高党员职工抵御行业不正之风和腐败思想的侵蚀的思想防线。

二是完善内部管理制度。完善各项规章制度，从易发腐败的环节入手，规范操作流程，明确相关人员职责。要建立健全权力运行制度，如党委议事规则和工作规则、科学决策机制、招标采购制度、财务管理制度、内部监督审计制度、公务接待制度等；要建立和完善院务公开制度；要建立和完善社会监督制度；要完善医德考评制度；要落实党风廉政建设责任制等等。

三是完善内部监督机制。主要做好各级干部的监督，各类权力的监督，各个权力环节和重点部位的监督，

各种大额资金运行的监督，各个重点项目的监督，各种审批程序的监督，各类人员职责落实情况的监督等等。

四是加大惩处体系建设。争取在二个机制上有突破：一是案件发现机制上有突破，通过主动督查，依靠群众，及时分析有关线索，争取在案件查处上有突破；二是案件查办机制上有突破，主要是争取能在自己发现的案件线索中有所作为。

3.做好商业贿赂治理工作，杜绝重大商业贿赂案件的发生

根据上级卫生行政部门及市委、市纪委的工作要求，重点做好以下几项工作：

(1)继续开展商业贿赂自查自纠工作。每年组织一至二次自查自纠工作，以强化治贿工作力度和效果。自查自纠要抓好重点人群、重点岗位和重点人物的自查自纠工作，不走过场，要创新自查方法和载体。

(2)开展商业贿赂易发环节的调研。这项工作分三级进行，科室按照医院规定的格式，对照本科室情况，写出调查报告。各支部根据科室调研情况结合支部调研情况写出调研报告。院纪委监察室根据各支部调研情况和自行调研情况写出全院性的调研报告。医院组织评比最佳调研报告和支部组织奖。

(3)开展防范商业贿赂制度落实检查。由党办纪委组织有关人员对医院各部门、科室的制度落实情况进行检查，确保制度落实，机制健全，监督到位。

(4)落实党风廉政建设和治理商业贿赂工作责任制。每年签订院科二级责任书，明确班子成员、中层干部及职工本人对自己责任范围内的党风廉政建设和治理商

业贿赂工作的职责，实行行风问题一票否决制。

(5)规范药品使用监控制度。完善药品监控系统，确保及时发现超常规用药，及时干预和查处超常规用药。要根据医院药品使用预警通报制度，列出年度和季度重点药品监控目录，并将监督情况定期公布。对异常使用品种及时进行干预。重点监控药品在 OA 网上公布并对超常规用药的科室、医生、厂商进行诫勉谈话，签订廉洁承诺。

(6)加大合理用药的检查力度。医务科、门诊部及院感、药剂科要加大对病区、门诊用药情况的检查力度，定期通报检查结果。落实好处方点评制度，定期公布门诊处方排名。定期公布各科室、诊疗组的用药情况及药品比例，对科室、诊疗组的非正常用药进行干预，对药品比例居高不下的进行干预。每年开展 1-2 次全面检查活动，对在日常检查中发现的问题要及时与院纪委联系，共同采取干预措施。

(7)做好物资药品耗材设备等物品的招标采购监督。特别是对设备、物资、基建等招投标采购项目，院纪检部门应自始至终参与监督，做到公开、公平，切实保障招投标工作的阳光操作。要加强日常采购工作的审批和验收工作，有条件组织招投标采购的，一律采用招投标的形式采购，防止采购中的不正之风。要加强国有资产管理，完善资产报废制度，防止国有资产流失。

(8)建立和完善医院接受社会捐赠的制度。要规范接受社会捐赠的程序和办法，公开社会捐赠的项目，签订社会捐赠协议，规范社会捐赠的用途。接受社会捐赠的协商要在分管领导、相关管理部门、纪委监察室的共同

参与下确定，任何个人不得自行确定接受。

(9)每年召开一至二次全院性的治理商业贿赂的专题会议，对治理商业贿赂工作进行部署和总结。每季召开一次专题工作研究会，对医院的治贿工作进行研究。

(10)要加大商业贿赂案件的查处力度，及时发现苗头性问题，及时发现案件线索，尽量辟免重大商业贿赂案件的发生。

(三) 开展创建群众满意单位（医院）活动，争创服务模范，为争优创先提供活动平台和载体。

根据市卫生局的统一部署，医院将开展创建群众满意医院活动。结合活动要求和医院实际，医院重点抓好以下几方面工作。

1.改善窗口科室服务形象，提升门诊服务质量。主要开展以下三项工作：

一是开展窗口科室服务质量整改月活动。根据医院窗口科室服务中存在的问题，今年5月份医院开展了窗口科室服务质量整改月活动。这次活动全院所有科室都参加，重点为门急诊临床医技科室、体检中心、门诊后勤服务科室。

二是开展门急诊服务流动红旗循环赛。这项活动自今年六月份开始，把直接与门诊病人接触、直接为门诊病人服务的临床与后勤科室、班组、窗口按考核内容相近原则分成四个竞赛组进行优质服务竞赛。竞赛内容有劳动纪律、诊疗秩序和服务流程、医务人员形象、服务态度、医疗文书书写、工作效率和质量、患者满意度、遵守医疗规章制度等，并设定相应分值，实行量化比较。通过每日巡查、院长查房、专项检查、接受病人及相关

科室投诉及满意度测评，每月末进行评分汇总得到每个参赛窗口的分值，每二个月评选一次，确定当月的流动红旗循环优胜科室，并给予一定奖励。

三是不断优化门诊服务流程。逐步推行门诊自助挂号及门诊就诊预交款终末结账模式。通过信息系统改造和设备投入，实现一些病情简单、挂号科别明确的复诊病人自助挂号；设立预交款终末结账专窗，逐步推行新的就诊结算模式，简化流程，方便病人就医。合理改造门急诊信息系统流程，增加门诊输液管理、急诊护士系统等子系统。

2.改善护理服务工作，满足患者服务需求。主要做好以下二项工作：

一是完善护理服务流程。根据等级医院评审标准、省护理质控要求以及优质服务要求，修订目前的一些护理服务流程，确保护理安全，方便病人。

二是开展“优质护理服务示范工程”活动。根据省卫生的统一部署，医院积极投入到以“患者满意、社会满意、政府满意”为活动目标，以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题的“优质护理示工程”活动中。2010年先建立两个示范病房，条件成熟时逐步在全院推广。要以“优质护理服务示范病房”为突破口，临床护士为患者提供连续、全程的护理服务，切实落实基础护理职责，改善护理服务品质，全面提高我院的护理服务品质。

3.规范医疗服务行为，提高医疗服务质量。主要做好以下几点：

一是严格执行医疗核心制度。首先是督促医务人员严格执行医疗核心制度，加强日常的检查督促，重点抽

查病历、检查各种登记本。其次是要不断完善医疗规章制度和服务流程，如建立《手术安全核查制度》，制定《诊疗操作项目资格准入管理办法》，实行《临床路径管理试点》等等。

二是修订医疗质量违规记分办法。总结现行医院医疗质量违规记分办法，根据当前出现的新情况、新问题及时修改、增补医疗质量违规记分办法条款，促进医疗质量，保证医疗安全。

三是落实出院病人回访制度。要重视出院病人回访制度，对医院要求的重点病人回访一定落实到人，并保证回访质量，做好回访登记，真正使回访制度成为服务患者的品牌制度。

四是落实医患沟通制度。要重视医患沟通工作，要按照医疗核心制度和院务公开的要求做好医患沟通工作，重点落实病情告知、诊疗服务流程告知、诊疗费用告知等，确保患者权利的实现。做好医疗纠纷的调查处理工作，积极配合市医调会做好医患沟通工作。

五是不断提升医疗技术水平。通为继续教育、技术培训、岗位技能竞赛、三级查房竞赛、外出进修培训等办法，不断提高医务人员的专业素养。通过严谨的技术引进、技术创新不断提高医务人员解决疑难杂症、处理急危重疾病的能力。使衢州患者不出衢州就能享受到高精尖的医疗技术。

六是建立和优化医疗服务流程。如建立和完善急诊病房流程、病区手术流程、院前急救流程、出院转院流程、新病人处置流程、急危重病人抢救流程等等，确保患者得到及时、有效的救治。

4.开展各类先进评比，鼓励创先争优。为激励先进，弘扬正气，在医院开展创先争优活动期间，主要开展以下评比工作：

(1)结合党内“二优一先”的评比，开展先进党支部、优秀共产党员、优秀党务工作者的评比工作。整个活动结束后在共产党员中开展评选“衢医先锋”荣誉。对创先争优工作开展得好，成效明显的支部，对积极投入到创先争优工作中，表现突出的党员进行奖励。并推荐典型代表上报市卫生局党委和市委，参加上级党组织评比。

(2)结合科室年终评比，开展先进文明科室、先进文明职工及其他各工作单项的评比。

(3)结合医院形象建设，开展“我最信赖的医生”、“我最满意的护士”评选活动。

三、总体工作安排

根据中央的部署，整个争先创优活动从今年5月开始到党的十八大召开前结束，为期二年半，具体分三个阶段进行：

第一阶段：从今年5月开始至年底。这一阶段医院党委在搞好活动动员部署的基础上，着重围绕学习实践科学发展观活动整改落实后续工作，开展广泛的党员职工的思想教育工作、反腐纠风工作、创建满意医院活动等，引导医院党组织和广大党员强党性、比奉献、促发展，兴起创先争优的热潮。到12月份对医院创先争优工作进行检查总结和评比，推选评比创先争优先进党支部、优秀共产党员、文明科室、文明职工、“服务明星”或“医德标兵”等先进集体和个人。

第二阶段：从2011年1月至2011年“七一”前夕，重点做好建党90周年纪念活动和各项创先争优工作的落实，引导党支部和共产党员切实履行职责、立足岗位争创一流业绩，并表彰创先争优先进党支部、优秀共产党员、优秀党务工作者。

第三阶段：从2011年7月开始至党的十八大召开前，着重围绕迎接党的十八大召开开展活动，引导各党支部和广大党员职工以昂扬向上的精神风貌，以优异的工作业绩向党献礼。并对医院的整个创先争优工作进行总结评比和表彰。

四、活动要求

开展创先争优活动党中央深化科学发展观学习实践活动的一项重要举措，是加强党的建设的一项重要任务，各支部、部门科室及全体共产党员和广大职工要按照党中央和省、市委的要求，加强领导，确保活动取得实效。

（一）加强组织领导。院党委成立深入开展创先争优活动领导小组，由徐周佳同志任组长，蒋一鸣同志任副组长，毛力非、吴善水、周见、周江文、汤水明、王巨宏、占蓓蕾、俎德玲、胡泽富、刘光勋等同志为组员，负责分工范围和支部范围的创先争优工作。医院创先争优领导小组办公室设在院党办，负责医院创先争优的日常工作。

医院工会、共青团、妇联等群众组织要积极响应院党委的创先争优活动，制定本组织创建先进集体、争当先进个人活动。

（二）做好舆论宣传。医院要利用网站、办公系统、

院报、宣传栏、黑板报、各种会议等宣传阵地和各类新闻媒体，大力宣传中央、省市委关于开展创先争优活动的重要意义、总体要求、方法步骤，大力宣传本院先进党支部和优秀共产党员的典型事迹，大力宣传医院开展创先争优活动的经验做法和实际效果，努力形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好风气。

各党支部要及时向医院党委汇报活动中涌现出的先进典型和好经验，由医院负责宣传并报送到市卫生局党委。

（三）鼓励活动创新。各支部、各部门科室的党员负责人及全院党员要在党委活动方案的基础上，结合本支部、本科室和本岗位的特点，积极动脑筋想办法，创新活动载体，创新管理方法、创新服务措施、创新业务技术，促进创先争优工作的深入开展。

（四）做好责任落实。医院创先争优领导小组成员、院党办和各部门科室党员负责人是分管范围和所属支部科室创先争优工作的直接责任人，负责对责任范围内的创先争优工作的领导、指导、协调、督查，经常性对这项活动开展情况进行检查督促。医院党委还将通过召开座谈会、组织专项检查等方式了解各支部、各部门科室活动开展情况和活动效果，并把活动开展情况纳入支部、部门科室的综合目标考核中，作为评比先进的依据。

主题词：党建 创先争优 实施方案 通知

衢州市人民医院党委办公室 2010年6月15日印发
